

**Опрос по показателю Г2.4 «Оценка удовлетворенности получением консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства в регионе».**

**«Общая выборка»**

*Респонденты: Субъекты малого и среднего предпринимательства, получившие консультационные и (или) образовательные услуги за последние 12 месяцев.*

Наименование организации:

ИНН:

Контактное лицо (ФИО, должность):

Контактный телефон:

Адрес электронной почты:

Дата обращения за услугой:

Дата прохождения опроса: \*

*\* обязательно для заполнения*

*Общие вопросы*

- 1) **Взаимодействовали ли Вы с организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса по вопросам получения консультационных и (или) образовательных услуг за последние 12 месяцев (в случае получения и консультационных и образовательных услуг, отметьте каждое значение в опроснике)?**
  - Да, получал консультационные услуги
  - Да, получал образовательные услуги
  - Знаю о подобных услугах, но не получал
  - Не знаю о подобных услугах и не получал
- 2) **В какую инфраструктуру поддержки малого и среднего бизнеса Вы обращались (укажите наименование организации)?**
  - a) \_\_\_\_\_
  - b) \_\_\_\_\_
  - c) \_\_\_\_\_
  - d) \_\_\_\_\_

*Критерии удовлетворенности полученными консультационными и (или) образовательными услугами, оказываемыми организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в регионе*

- 1) **Оцените квалификацию персонала организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса, ответственного за получение консультационных и (или) образовательных услуг:**

*Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.*

1 2 3 4 5

- 2) **Оцените доступность участия в консультационных и (или) образовательных программах, в т.ч. онлайн, реализуемых организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса:**

*Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.*

1 2 3 4 5

- 3) Оцените достаточность предоставляемой организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса информации о получении консультационных и (или) образовательных услуг, в т.ч. онлайн:**

*Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.*

1 2 3 4 5

- 4) Оцените уровень обеспеченности методическими и иными материалами мест предоставления консультационных/образовательных услуг, в т.ч. онлайн, организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса:**

*Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.*

1 2 3 4 5

- 5) Оцените полученную практическую пользу от консультационных и (или) образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в регионе:**

*Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.*

1 2 3 4 5

**Какие у Вас есть пожелания/предложения по улучшению качества консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства в регионе:**

---

---

---

**Какие на данный момент Вы видите «СТОП-ФАКТОРЫ», мешающие Вам получить консультационные и (или) образовательные услуги, оказываемые организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства в регионе:**

---

---

---

Дополнительные вопросы:

- 1) Какие меры финансовой и нефинансовой поддержки малого и среднего бизнеса считаете наиболее востребованными (субсидирование, компенсация расходов / микрозаймы по низкой ставке / льготный лизинг / «кредитные каникулы» по микрозаймам / образовательные и обучающие программы / круглые столы / консультирование по вопросам ведения предпринимательской деятельности / другое?**

---

---

---

- 2) Какие новые механизмы (финансовые и нефинансовые) поддержки малого и среднего бизнеса Вы считаете необходимы для реализации в регионе**

---

---

---